

Tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. honlapjain és applikációiban használt sütikről (cookies) és egyéb hasonló digitális technológiákról

0. A tájékoztató hatálya

A jelen tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. által fenntartott honlapokon (a továbbiakban: **Honlapok**), továbbá a Magyar Telekom Nyrt. applikációiban (a továbbiakban: **Applikációk**) használt sütik, SDK-k (Software Development Kits) és lokális böngésző tárolók (session storage, local storage) – a továbbiakban ezekre együtt a következőképp hivatkozunk: **Sütik és hasonló technológiai megoldások** – működésére, használatára és a kapcsolódó személyesadat-kezelésekre terjed ki. A Honlapok és Applikációk tulajdonosa és üzemeltetője a Magyar Telekom Nyrt. A könnyebb érthetőség kedvéért a továbbiakban többes szám első személyben hivatkozunk a Magyar Telekom Nyrt.-re, egyes szám második személyben pedig az érintett felhasználóra.

A Tájékoztató ÁLTALÁNOS és KÜLÖNÖS RÉSZBŐL áll. A KÜLÖNÖS RÉSZ az általad látogatott Honlap, illetve Applikáció tekintetében alkalmazott Sütik és hasonló technológiai megoldások speciális jellemzőit és feltételit részletezi. Az ÁLTALÁNOS RÉSZ a minden vagy a legtöbb Honlapunk/Aplikációnk tekintetében érvényes információkat tartalmazza. A KÜLÖNÖS RÉSZ minden esetben felhívja a figyelmed arra, ha az ÁLTALÁNOS RÉSZBŐL valami nem alkalmazandó.

ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Miért használunk Sütiket és hasonló technológiai megoldásokat?

A Sütik és hasonló technológiai megoldások segítségével mi és a partnereink a jelen Tájékoztatóban, illetve a Sütikezelő alkalmazásban foglaltak szerint információkat tárolunk azon az eszközödön (pl. számítógép, okostelefon stb.), amelyről valamely Honlapot meglátogatsz vagy valamely Applikációt használsz (a továbbiakban: **Eszköz**), illetve hozzáférünk az Eszközödön tárolt információkhoz, személyes adatokhoz – például egyedi azonosítókhoz, az eszköz által küldött alapvető információkhoz – az alábbiakban részletezett feltételek mellett és célokra.

Amikor első alkalommal érkezel a Honlapunkra vagy elsőként használsz egy Applikációt az automatikusan felbukkanó sütikezelő alkalmazásban (a jelen Tájékoztatóban: **Sütikezelő alkalmazás**) további tájékoztatást kapsz a használt Sütik és hasonló technológiai megoldások típusairól (lásd a 2. pontot), ideértve a harmadik feles Sütiket és megoldásokat, és ugyanott tudsz engedélyt adni a hozzájáruláson alapuló Sütik és hasonló technológiai megoldások használatára és a kapcsolódó adatkezelésekre. A Sütikezelő alkalmazás kialakítása Honlaponként és Applikációnként eltérhet.

1.1. Sütik és böngészőben tárolt adatok

Amennyiben webböngészőben, vagy egy mobilalkalmazás használata esetén egy alkalmazáson belüli böngészőben (webview) látogatsz meg egy Honlapot, sütiket, vagy böngészőben tárolt adatokat használunk a weboldal működésének biztosításához, elemzésekhez, vagy hirdetési kampányok méréséhez, illetve személyre szabott ajánlatok megjelenítése céljából. A sütik kis méretű szöveges fájlok, melyek a készüléken tárolódnak. A böngészőben tárolt adatok szintén szöveges információk.

Egyes sütik és böngészőben tárolt adatok (session storage) a munkamenet lejártá után törlődnek, de léteznek olyan sütik és böngészőben tárolt adatok (local storage), amik hosszabb ideig is a készüléken maradnak.

A letárolt adatok közvetlenül nem hozzád vagy a böngészés során használt eszközödhöz kapcsolódnak, hanem kizárólag az általad használt böngészőhöz, így bármikor lehetőség van törölni ezeket a böngésző beállításaiban.

1.2. SDK-k

A mobilalkalmazásokhoz úgynevezett szoftverfejlesztő készleteket (Software Development Kits - SDKs) is használunk. Az SDK-k a mobilalkalmazásaink beépített kódjának részét képezik, és a sütikhez hasonlóan többek közt arra is alkalmasak, hogy információkat gyűjtsenek a készülékedről, az alkalmazásainkban történt interakcióról (például egy egyenlegfeltöltésről, vagy kiegészítő szolgáltatás megrendeléséről), vagy annak beazonosítására, hogy rákattintottál egy harmadik fél webhelyén, vagy alkalmazásában megjelenő hirdetésünkre.

2. Milyen típusú Sütiket és hasonló technológiai megoldásokat használunk?

a) Működéshez szükséges

Ezek a megoldások biztosítják és szükségesek a weboldal funkcióinak elvárt, és megfelelő működéséhez; nélkülük az általad igénybe vett szolgáltatások (például bevásárlókosár összeállítása a webshopban, bankkártyával való fizetés, bejelentkezés az önkiszolgáló felületre), illetve a weboldalon való navigálás nem biztosítható.

b) Statisztikai célú

Ezek a megoldások, összesített statisztika készítésére alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy a felhasználók hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán. Segítségükkel részletesebb, elemzési célú információkat kaphatunk, így segítenek Honlapjaink és Applikációink ügyfélfókuszú továbbfejlesztésében.

Lehetővé teszik a viselkedési (usage) adatok általunk vagy harmadik fél szolgáltatók általi gyűjtését, úgynevezett álnevesített használati profilok formájában. Ezáltal nyomon követhetjük a weboldal egyedi látogatóinak számát, elemezhetjük a felhasználói viselkedést a látogatók weboldalon való interakciójára

vonatkozó anonim vagy álnevesített információk alapján. Egyes Honlapokban, Applikációkba harmadik féltől származó szolgáltatások vannak integrálva, amely szolgáltatásokat részben saját céljainkra, részben a harmadik féllel közös célból alkalmazunk, részben pedig a harmadik fél szolgáltatók saját céljaikból és saját felelősségükre nyújtják azokat. Ezen szolgáltatásokkal összefüggésben – hozzájárulásod esetén – sor kerül a látogatói adatok további harmadik fél szolgáltatóknak történő továbbítására. A harmadik fél szolgáltatók által elhelyezett Sütikkel és hasonló technológiai megoldásokkal kapcsolatban lásd még a 5.b) pontot és a KÜLÖNÖS RÉSZT.

Az általunk használt statisztikai célú Sütik és más hasonló technológiai megoldások nagyrészt harmadik fél szolgáltatótól származnak.

c) Kényelmi

Ezek a Sütik és hasonló technológiai megoldások megkönnyítik, élvezetesebbé, személyre szabottabbá teszik a Honlapok, illetve az Applikációk használatát, például megkönnyítik a használatot a személyes beállításokra (pl. nyelv, betűméret), korábbi lépésekre, beírt jelszóra, egyéb szövegre való emlékezés által, pl. amikor visszavigálsz egy oldalra ugyanabban a munkamenetben, vagy például a kosarad tartalmának megjegyzése révén, ha a megrendelést később szeretnéd befejezni.

d) Célzó-hirdetési (marketing) célú

Felhasználói szintű viselkedési adatok összegyűjtésével segítenek, hogy látogatóink számára érdekes és releváns tartalmat és ajánlatokat kínáljunk és mérni tudjuk hirdetési kampányaink eredményességét.

A hirdetéseket megtekintő látogatókra vonatkozó ismeretek levonására, hirdetési célcsoportok képzésére, érdekes reklámtartalmak megjelenítésére és kampányaink hatékonyságának mérésére használjuk mind a saját Honlapjainkon, mind egyes harmadik feles hirdetési partneroldalakon. Egyes Honlapokban, Applikációkba harmadik féltől származó szolgáltatások vannak integrálva, amely szolgáltatásokat részben saját céljainkra, részben a harmadik féllel közös célból alkalmazunk, részben pedig a harmadik fél szolgáltatók saját céljaikból és saját felelősségükre nyújtják azokat. Ezen szolgáltatásokkal összefüggésben – hozzájárulásod esetén – sor kerül a látogatói adatok további harmadik fél szolgáltatóknak történő továbbítására. A harmadik fél szolgáltatók által elhelyezett Sütikkel és hasonló technológiai megoldásokkal kapcsolatban lásd még a 5.b) pontot és a KÜLÖNÖS RÉSZT.

Az általunk használt marketing célú Sütik és más hasonló technológiai megoldások nagyrészt harmadik fél szolgáltatótól származnak.

3. Adatkezelési információk

Bizonyos esetekben a Sütik és hasonló technológiai megoldások használata személyes adatok kezelésével jár. A Sütik és hasonló technológiai megoldások vagy általunk (first-party cookie), vagy pedig egy harmadik fél által (third-party cookie) kerülnek elhelyezésre. A tájékoztató KÜLÖNÖS RÉSZÉBEN tudsz tájékozódni arról, hogy pontosan milyen Sütiket és hasonló technológiai megoldásokat használunk, illetve a Sütikezelő alkalmazásban tudod a rájuk vonatkozó hozzájárulásaidat is menedzselni.

a) Az általunk elhelyezésre kerülő (first-party) Sütikre és hasonló technológiai megoldásokra vonatkozó adatkezelési információk:

Az adatkezelő cégneve és elérhetőségei: Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44)

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei: dr. Esztervári Adrienn (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu)

Az általunk használt Sütik és hasonló technológiai megoldások egy részét az általunk megbízott adatfeldolgozók közreműködésével helyezzük el és működtetjük. Ezek a mi céljainkat szolgálják, így a tekintetükben kizárólag mi vagyunk az adatkezelők. Ilyen esetekben az adatfeldolgozókkal az adatok védelme érdekében megfelelő adatfeldolgozási szerződést kötünk.

b) A harmadik felek (third-party) Sütik és hasonló technológiai megoldások:

Szemben a saját Sütikkel és hasonló technológiai megoldásokkal, amelyeket az általad meglátogatott Magyar Telekom által üzemeltetett Honlapon vagy Applikáción keresztül kizárólag a saját céljainkból helyezünk el és alkalmazunk, a harmadik felek által a Honlapon, illetve az Applikációban használt Sütik és hasonló technológiai megoldások – azok használatához való hozzájárulásod esetén – bizonyos adatokat, köztük személyes adatokat továbbíthatnak az ilyen harmadik felek általi felhasználásra.

Például ilyenek lehetnek a Google Ads, vagy a Meta sütijei vagy hasonló technológiai megoldásai, melyek segítségével létre tudunk hozni magunknak hirdetési célcsoportokat, vagy mérni tudjuk a kampányaink hatékonyságát, de a Google, vagy a Meta is felhasználja ezeket az adatokat például profil alkotásra.

A személyes adatok harmadik felek általi kezelésére e harmadik felek adatkezelés szabályai alkalmazandók, amelyért a Magyar Telekom Nyrt. nem vállal felelősséget.

Az egyes harmadik felek Sütik és más hasonló technológiai megoldások tulajdonosáról, részleteiről és a vonatkozó adatkezelési szabályok elérhetőségéről a KÜLÖNÖS RÉSZBEN tudsz tájékozódni. Ott minden harmadik fél által biztosított szolgáltatás részeként alkalmazott Sütit és hasonló technológiai megoldást is feltüntetünk, akkor is, ha nem szoros értelemben vett harmadik felek (third-party) Sütik vagy technológiai megoldások ugyan, de egy harmadik fél közreműködésével kerülnek alkalmazásra. A Sütik és más hasonló technológiai megoldások kapcsán történő személyesadat-kezelések részleteit is a KÜLÖNÖS RÉSZBEN találod.

A személyes adatok kezelésére a jelen Tájékoztatóban nem rendezett témák tekintetében az Adatvédelmi Tudnivalókat (<https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelmi-tudnivalok>) is alkalmazni kell. **Az érintetti jogaidkal kapcsolatban is az Adatvédelmi Tudnivalók adnak részletes tájékoztatást.**

4. A leggyakrabban használt böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhatsz:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Safari \(Mac gép alkalmazás\)](#)

[Safari \(iPhone, iPad vagy iPod touch készüléken\)](#)

KÜLÖNÖS RÉSZ

A [podcast.hu](#) honlapon a következő Sütiket és más hasonló technológiai megoldásokat használjuk.

Szükséges Sütik és más hasonló technológiai megoldások						
elnevezése és alkalmazott digitális technológia	az adott megoldás használatának célja	megőrzési /adatkezelési időtartam (+ session vagy permanens)	saját vagy harmadik feles (link a harmadik fél tájékoztatójára)	milyen személyes adatokat kezel?	személyes adat továbbítása harmadik fél felé (címezettek)	történhet-e személyes adatok továbbítása EU-n kívülre?
_csrf_747a8a52dc7df0832e18ea7b350d72bb	A webalkalmazás által generált biztonsági token, amely védi az oldalt a jogosulatlan kérésektől (CSRF-támadásoktól), és biztosítja az űrlapok biztonságos beküldését.	session	saját	nem kezel		nem
__cf_bm - cookie	Ez a süti segít megállapítani, hogy egy ember vagy egy bot használja-e a weboldalt.	1 nap	harmadik feles - CloudFlare	nem kezel		nem

ucData - local storage	A célja a felhasználói hozzájárulások kezelése.	Visszavonásig érvényes	harmadik feles - Usercentrics	nem kezel		nem
ucString – local storage	A célja a felhasználói hozzájárulások kezelése.	Visszavonásig érvényes	harmadik feles - Usercentrics	nem kezel		nem
AWSALBTGCORS	Amazon Load Balancer session kezelés és terheléelosztás; biztosítja, hogy a kliens kapcsolatai mindig ugyanarra a backend szerverre érkezzenek, különösen CORS esetén	7 nap	harmadik feles	nem kezel		nem
cookie_storage_key	A bejelentkezési állapot (login state) közlése és megőrzése.	permanens	harmadik feles – Substack	nem kezel		nem
Célzó-hirdetési Sütik és más hasonló technológiai megoldások						
elnevezése és alkalmazott digitális technológia	az adott megoldás használatának célja	megőrzési /adatkezelési időtartam (+ session vagy permanens)	saját vagy harmadik feles (link a harmadik fél tájékoztatójára	milyen személyes adatokat kezel?	személyes adat továbbítása harmadik fél felé (címezettek)	történhet-e személyes adatok továbbítása EU-n kívülre?
lastExternalReferer - cookie	Az utolsó URL-cím regisztrálásával érzékeli, hogy a felhasználó hogyan jutott el a weboldalra.	Visszavonásig érvényes	harmadik feles	nem kezel	Meta Platforms Ireland Ltd.	nem
lastExternalRefererTime - cookie	Az utolsó URL-cím regisztrálásával érzékeli, hogy a felhasználó hogyan jutott el a weboldalra.	Visszavonásig érvényes	harmadik feles	nem kezel	Meta Platforms Ireland Ltd.	nem
topicsLastReferenceTime	Webhelyeken átívelően gyűjt felhasználói adatokat. Ezen adatok felhasználásának célja a hirdetések relevanciájának növelése.	Visszavonásig érvényes	harmadik feles ?	?	?	?
_fbp - cookie	A Facebook Ads egy fizetett hirdetési platform, aminek a segítségével a Facebook és Instagram weboldalakon	3 hónap	saját	egyedi ID (álnevesített)	Meta Platforms Ireland Ltd.	igen

	jelenhetünk meg a Telekom hirdetéseivel, PPC alapon.					
_ga [2x] - cookie	Az _ga süti az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál a weboldal elemzéséhez.	2 év	saját	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
_gat - cookie	Ez a süti a Google Universal Analytics-hez tartozik, a kérelem gyorsaságának szabályozására szolgál, korlátozva a nagy forgalmú webhelyeken történő adatgyűjtést.	1 nap	saját	Nem kezel		nem
_gid - cookie	A _gid süti az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál az weboldal elemzéséhez.	24 óra	saját	egyedi ID (álnevesített)	Google Ireland Ltd.	igen
Kényelmi sütik és más hasonló technológiai megoldások						
elnevezése és alkalmazott digitális technológia	az adott megoldás használatának célja	megőrzési /adatkezelési időtartam (+ session vagy permanens)	saját vagy harmadik feles (link a harmadik fél tájékoztatójára	milyen személyes adatokat kezel?	személyes adat továbbítása harmadik fél felé (címzettek)	történhet-e személyes adatok továbbítása EU-n kívülre?

Azon Sütik és más hasonló technológiai megoldások esetében, amelyek személyes adatokat is kezelnek, a személyesadat-kezelés részletei a következők:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
a) Szükséges Sütik és más hasonló technológiai megoldások: az adott Honlap/Applikáció elvárt működésének biztosítása	Jogos érdek az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján	Lásd a fenti táblázatban	Lásd a fenti táblázatban a megőrzési /adatkezelési időtartamnál
b) Statisztikai Sütik és más hasonló technológiai megoldások: az adott Honlap/Applikáció használatának megfigyelése és elemzése a	Hozzájárulás az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján	Lásd a fenti táblázatban	Lásd a fenti táblázatban a megőrzési /adatkezelési időtartamnál, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén az visszavonás időpontjáig

struktúra és tartalom továbbfejlesztése érdekében	(Sütikezelő alkalmazásban)		(a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét)
c) Kényelmi Sütik és más hasonló technológiai megoldások: az adott Honlap/Applikáció felhasználó számára kényelmesebb, egyszerűbb használatának biztosítása	Hozzájárulás az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján (Sütikezelő alkalmazásban)	Lásd a fenti táblázatban	Lásd a fenti táblázatban a megőrzési /adatkezelési időtartamnál, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén az visszavonás időpontjáig (a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét)
d) Célzó-hirdetési (marketing) Sütik és más hasonló technológiai megoldások: a látogatók számára releváns ajánlatok kidolgozása, megjelenítése, hirdetési kampányok eredményességének mérése	Hozzájárulás az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján (Sütikezelő alkalmazásban)	Lásd a fenti táblázatban	Lásd a fenti táblázatban a megőrzési /adatkezelési időtartamnál, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén az visszavonás időpontjáig (a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét)

Közös adatkezelések:

A közös adatkezelők egymást között közös adatkezelési szerződést kötöttek. Az érintett a közös adatkezelők mindegyike vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti jogait.

<i>A másik adatkezelő</i>	<i>A közös adatkezelés leírása</i>	<i>A közös adatkezelők egymást között közös adatkezelési szerződést kötöttek.</i> <i>A szerződés lényege</i>	<i>Link a másik adatkezelő adatvédelmi tájékoztatójára</i>
Adform A/S, Central Business Register (CVR) no. 26434815, Silkegade 3b, stuen & 1. sal	Az online hirdetések eredményességének mérésére az Adform Conversion Tracking funkcióját használjuk. A ConversionTracking a sütiket akkor használja, ha egy internethasználó kapcsolatba lép egy Adform által elhelyezett hirdetéssel. A sütik nem tartalmaznak olyan információt (pl. név, e-mail-cím, cím, telefonszám), amellyel a felhasználó személyesen azonosítható lenne. Adform DMP (Data Management Platform) szolgáltatását használjuk közönségek, szegmensek létrehozására és menedzselésére. A DMP-ben személyes információt nem tárolunk, ami alapján a felhasználó személyesen azonosítható lenne.	A Magyar Telekom és az Adform közös adatkezelőkként járnak el a személyre szabott hirdetésekkel összefüggésben (Isd. első táblázat). Az Adform cookie és a Magyar Telekom első feles cookie azonosító segítségével személyes adatokat gyűjtésére kerül sor, ezek az Adform számára továbbításra kerülnek és további adatkezelési műveleteket végeznek ezen személyes adatokon. Mindkét adatkezelő felelős az Ön kérdéseinek megválaszolásáért és az Ön adatvédelmi jogai gyakorlásának elősegítéséért. A felek elsődleges kapcsolattartóként a Magyar Telekomot jelölték ki. Érintetti jogainak gyakorlásához az Adformmal is felveheti a kapcsolatot az alábbi linken .	https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/

Az adatkezeléshez való hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod a Sütikezelő alkalmazásban vagy a fenti 4. pontban foglaltak szerint a böngésző beállításainak megváltoztatásával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A személyes adatok kezelésére a jelen Tájékoztatóban nem rendezett témák tekintetében az Adatvédelmi Tudnivalókat (<https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelmi-tudnivalok>) is alkalmazni kell. ***Az érintetti jogaiddal kapcsolatban is az Adatvédelmi Tudnivalók adnak részletes tájékoztatást.***

Hatályba lépés dátuma: 2025. 11. 07.